



VOUS ÊTRE **UTILE**



**ÊTRE UTILE À CHACUN
DANS L'INTERÊT DE TOUS.**

**RESPONSABILITÉ SOCIALE & ENVIRONNEMENTALE
DE LA CAISSE D'ÉPARGNE LOIRE-CENTRE**

BILAN 2016



ÉDITO

Depuis son origine en 1818, la Caisse d'Épargne accompagne les évolutions de la société. Cet engagement historique fonde son identité.

Ancrage territorial, réponses concrètes aux besoins de l'économie réelle et des clientèles locales, soutien aux acteurs de la vie sociale... ce sont quelques-unes des spécificités du modèle Caisse d'Épargne. Celui-ci a fait la preuve de sa pertinence, de son efficacité, de sa capacité à s'adapter aux mutations et de résistance en temps de crise.

Nos clients, nos sociétaires, nos collaborateurs, nos partenaires partagent cette vision d'une banque proche, engagée et solidaire.

La Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE*) constitue l'expression de cet engagement renouvelé.

Nous vous invitons à prendre connaissance de cette brochure qui présente quelques actions réalisées en 2016 par la Caisse d'Épargne Loire-Centre pour développer sa RSE. Elle montre qu'elle sait réinventer et innover constamment pour répondre à une de ses ambitions fondatrices : être utile à sa région, ainsi qu'à celles et ceux qui la font vivre.

Bonne lecture.

JEAN ARONDEL
*Président du Conseil d'Orientation
et de Surveillance*

NICOLE ETCHEGOÏNBERRY
Présidente du Directoire

(*La RSE est une démarche incitant les organisations à prendre en compte les impacts de leurs décisions et de leurs activités sur la société et l'environnement. Il s'agit d'un engagement volontaire, supposant l'implication des différentes parties prenantes. Les Caisses d'Épargne intègrent ces préoccupations dans leur fonctionnement, leurs métiers et leurs stratégies (ressources humaines, gouvernance, achats ...).

LA FONDATION D'ENTREPRISE CAISSE D'ÉPARGNE LOIRE-CENTRE



Chaque année, la Fondation d'entreprise Caisse d'Épargne Loire-Centre propose un appel à projets de solidarité qui porte sur deux domaines :

- l'accueil et l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie ou dépendantes pour maintenir le lien social ;
- l'acquisition des savoirs fondamentaux pour favoriser l'insertion sociale ou professionnelle.

L'APPEL À PROJETS 2016

La Fondation d'entreprise Caisse d'Épargne Loire-Centre a sélectionné **69 initiatives solidaires** pour un montant global de **220 000 €** réparties de la façon suivante par département avec quelques exemples de structures d'intérêt général lauréates :

CHER

9 projets pour 33 700 €

MARPA du Val d'Arnon à Lury-sur-Arnon ; Banque Alimentaire du Cher à Bourges ; Association Valentin Haüy à Bourges ; C'est Possible Autrement à Bourges ...

EURE-ET-LOIR

4 projets pour 15 000 €

Association de Psychiatrie Infanto Juvenile Henri Faure à Bonneval ; la Dame à la Licorne à Chartres ...

INDRE

14 projets pour 45 000 €

Association de Rééducation du Centre Hospitalier d'Issoudun ; ITEP Moissons Nouvelles à Pellevoisin ; EHPAD « La Roseraie » à Chabris ; ADAPEI 36 à Saint-Maur ; Les Restaurants du Cœur à Châteauroux ; Association la Berrichonne à Châteauroux pour l'opération HONDI CAP'FOOT ; EHPAD « Notre Dame de Confiance » à Tournon Saint-Martin ...

INDRE-ET-LOIRE

15 projets pour 47 500 €

Les Blouses Roses à Tours ; Association CISPEO à Tours ; Foyer de Cluny à Ligueil ; Le Sac à Malices à Saint-Pierre-des-Corps ; ADAPEI à Parçay-Meslay et Loches ; Entraide Ouvrière à Tours ; Association le Mai à Chinon ; France Dialyse à Charentilly ; les Jardins du Cœur à Avoine ...

LOIR-ET-CHER

14 projets pour 41 800 €

Les Espaces d'Avenir à Pontlevoy ; Association Partâge à Cour-Cheverny ; les Restaurants du Cœur à Blois ; ESAT « Les Courtis » à Vendôme ; Association Sportive HEROS à Herbault ...

LOIRET

13 projets pour 37 000 €

Foyer de vie à Lorris ; ADAPT Loiret à Amilly ; Bien Vivre Ensemble à Gien ; EHPAD « Nazareth » à Orléans ; APF à Orléans ; Association pour la Reconstruction du Sein à Saint-Jean-Le-Blanc ; Association Les Amis de Pierre à Orléans ...



**PARMI LES PROJETS SÉLECTIONNÉS,
DEUX ONT UNE ENVERGURE RÉGIONALE :**

La lutte contre l'illettrisme et la fracture numérique avec les 6 CRIA (Centre Ressources Information Accompagnement pour le développement des compétences de base) représentant un total de 30 000 € ;

L'accueil des personnes autistes avec 8 initiatives solidaires d'établissements de la Fédération Autisme Centre-Val de Loire Sésame Autisme Cher à Osmoy ; Autisme 28 à Lèves ; AIDAPI 36 « Le Calme » à Montipouret, ADMR les Maisonnées à Azay-le-Rideau, Enfance et Pluriel à Seuilly ; Sésame Autisme 41 à Montoire-sur-le-Loir ; Sésame Autisme 45 à Boigny-sur-Bionne et l'opération Autis'sport organisée en 2017 à Fleury-les-Aubrais) représentant un total de 40 000 €.

Depuis 2010,
**la Fondation d'entreprise
Caisse d'Épargne Loire-Centre**
a soutenu **387 initiatives
solidaires** pour un montant
global de **1 384 700 €**



**POUR CONTACTER LA FONDATION D'ENTREPRISE
CAISSE D'ÉPARGNE LOIRE-CENTRE :**
fondation@celc.caisse-epargne.fr

LA SEMAINE DE LA SOLIDARITÉ



Cette opération originale a été imaginée en 2011 par la Caisse d'Épargne Loire-Centre pour **permettre aux salariés volontaires de s'investir auprès d'associations d'intérêt général en lieu et place d'une journée de travail.**

Le principe est simple : les salariés engagés dans l'opération font don d'une demi-journée de congés ou de RTT, la Caisse d'Épargne Loire-Centre prenant en charge la 2^{ème} demi-journée au titre du mécénat de compétences.

En 2016,
350 collaborateurs, administrateurs et retraités de la Caisse d'Épargne Loire-Centre sont allés **à la rencontre de personnes fragilisées** par la maladie, le handicap, le vieillissement, le chômage, l'illettrisme ...

Au total, en 2016, la Semaine de la Solidarité a permis d'effectuer plus de **2 300 heures de volontariat.**



L'ASSOCIATION PARCOURS CONFIANCE LOIRE-CENTRE



Parcours Confiance est un dispositif de microcrédit solidaire destiné à aider les clients ou non de la Caisse d'Épargne qui n'ont pas accès aux financements bancaires classiques. Il s'agit principalement de personnes sans emploi, de bénéficiaires de minima sociaux, de travailleurs modestes ou bien confrontés à un « accident de la vie » (maladie, divorce, chômage) ...

Avec **Parcours Confiance Loire-Centre**, les bénéficiaires disposent :

- d'un interlocuteur local dédié avec qui ils pourront échanger sur les difficultés rencontrées ;
- d'une offre bancaire adaptée pour réaliser leurs projets ;
- d'un accompagnement pédagogique et social personnalisé jusqu'à la stabilisation de leur situation.



Cinq correspondants Parcours Confiance couvrent la Région Centre-Val de Loire

POUR L'EURE-ET-LOIR ET LE LOIR-ET-CHER :

1 Caroline GENET

Tél : 02 34 03 65 09 – Port : 06 85 45 05 12
caroline.genet@celc.caisse-epargne.fr

POUR L'INDRE-ET-LOIRE :

2 Florence GIRAULT-RAVIER

Tél : 02 47 36 52 92 – Port : 06 71 32 15 73
florence.girault-ravier@celc.caisse-epargne.fr

POUR LE LOIRET :

3 Pascale AMROFEL

Tél : 02 38 24 43 24 – Port : 06 76 56 63 43
pascale.amrofel@celc.caisse-epargne.fr

4 Thierry PIERSON

Tél : 02 38 24 43 25 – Port : 06 48 08 34 56
thierry.piercion@celc.caisse-epargne.fr

POUR LE CHER ET L'INDRE :

5 Ronan RAGUENES

Tél : 02 54 08 53 08 – Port : 06 86 42 45 13
ronan.raguenes@celc.caisse-epargne.fr

En 2016,
**Parcours Confiance
Loire-Centre** a donné
son accord pour
la réalisation de
610 projets
de vie représentant
1,48 M€

Ces résultats permettent à la Caisse d'Épargne Loire-Centre de maintenir **sa position de leader en matière de distribution de microcrédits** aux particuliers sur le territoire de la Région Centre-Val de Loire.

L'ANTENNE FINANCES & PÉDAGOGIE EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

60
ans



Finances & Pédagogie
Amener chacun à mieux maîtriser l'argent

Fondée en 1957 à l'initiative des Caisses d'Épargne, l'**association Finances et Pédagogie** réalise des actions de sensibilisation et de formation aux questions budgétaires, afin de favoriser une bonne compréhension des mécanismes bancaires, faciliter la maîtrise de l'argent et prévenir ainsi les situations d'exclusion.

Finances & Pédagogie intervient en secteur professionnel auprès des entreprises publiques ou privées, des assistantes sociales, salariés, retraités, ainsi qu'en secteur éducatif, auprès des professeurs, élèves et étudiants, jeunes en difficulté ou en échec scolaire.

Les thèmes traités portent principalement sur « la relation à l'argent », « la gestion budgétaire », « la relation à la banque », « le crédit à la consommation », « le surendettement ».



En 2016, l'**animateur « Finances & Pédagogie »** de la Caisse d'Épargne Loire-Centre a réalisé **106 animations** représentant **350 heures** auprès de **1 171 personnes**, dont principalement 59 % de jeunes en insertion, 21 % d'adultes en difficulté et 13 % d'élèves et apprentis.



**Correspondant « Finances & Pédagogie »
pour la Région Centre-Val de Loire**

Patrick DAVERAT

Tél : 02.38.24.41.35 – Port : 06.71.90.54.68

patrick.daverat@celc.caisse-epargne.fr

POUR EN SAVOIR PLUS : www.finances-pedagogie.fr



LES PARTENARIATS CULTURELS ET SPORTIFS AU CŒUR DES TERRITOIRES

La Caisse d'Épargne Loire-Centre mène une politique de mécénat dynamique pour faire partager l'émotion culturelle et nourrir la passion pour le sport. Les actions de mécénat et de sponsoring de la Caisse d'Épargne Loire-Centre visent à mailler et dynamiser le territoire de sa région en restant au plus proche de ses clients.

En 2016, la Caisse d'Épargne Loire-Centre s'est associée à de grandes manifestations culturelles comme le Festival de la bande dessinée BD Boum à Blois, Chartres en lumières ...

Elle a accompagné de grands événements musicaux comme les Journées Lyriques à Chartres, le Festival de Sully et du Loiret, le Festival de Nohant, les Lisztomanias à Châteauroux, les Fêtes Musicales en Touraine, le Festival Avoine Zone Groove, le Festival de Chambord, les Sonates d'Automne à Loches ...

La Caisse d'Épargne Loire-Centre a continué son engagement auprès de clubs sportifs majeurs dans chaque département : Tango Bourges Basket, Chartres Métropole Handball, Berrichonne football de Châteauroux, Tours Volley Ball, ADA Blois Basket, et Orléans Loiret Basket.



LA FONDATION BELEM

La Fondation Belem a été créée à l'initiative des Caisses d'Épargne qui ont racheté le navire en 1979.

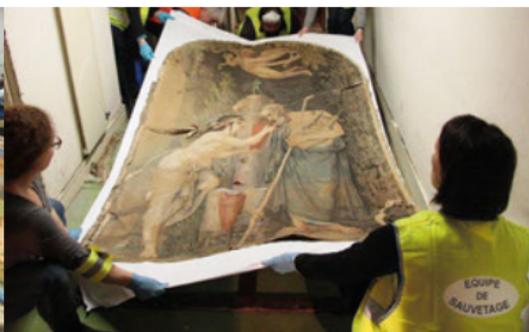
La Fondation Belem a pour mission de conserver le dernier grand voilier du 19^{ème} siècle dans le patrimoine de la France. Elle s'est donnée pour ambition de continuer à le faire naviguer pour qu'il soit un lieu de transmission du savoir-faire et des traditions de la grande marine à voile. Tous les ans, la Caisse d'Épargne Loire-Centre verse une contribution financière pour que le Belem demeure navire-école civil ouvert au grand public.

POUR EN SAVOIR PLUS : www.fondationbelem.com

LE FONDS DE DOTATION DU RÉSEAU DES CAISSES D'ÉPARGNE

Le fonds de dotation du réseau des Caisses d'Épargne a pour objet d'encourager et de soutenir des actions d'intérêt général visant à lutter contre l'exclusion et la précarité notamment bancaire et financière, ainsi que des actions et des programmes d'aide à vocation humanitaire, éducative, sanitaire et sociale, culturelle.

En 2016, grâce à ce fonds de dotation, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a versé un don de 10 000 € au Musée Girodet de Montargis pour contribuer à la restauration d'œuvres ayant subi d'importants dégâts suite aux grandes inondations de juin 2016.



ORGANISATION COOPÉRATIVE

Les sociétaires via les Sociétés Locales d'Épargne (SLE) détiennent la totalité du capital social de la Caisse d'Épargne Loire-Centre.

Ils s'expriment à l'occasion de l'Assemblée Générale de leur SLE, en vertu du principe coopératif « une personne = une voix », et bénéficient d'un dispositif d'information et d'animation qui leur est dédié.

260 273

clients sociétaires

225

administrateurs

La spécificité des Caisse d'Épargne dans le paysage bancaire repose sur un système de gouvernance dit dualiste, basé sur une séparation des pouvoirs entre les fonctions de direction d'une part et le contrôle d'autre part. La gestion est confiée au Directoire et le Conseil d'Orientation et de Surveillance (COS) est, quant à lui, chargé de le contrôler.

- Directoire à 5 membres ;
- COS avec 18 membres dont 15 représentants des clients sociétaires.



BANQUE DE PROXIMITE

La Caisse d'Épargne Loire-Centre est attentive pour conserver un réseau d'agences au plus près de tous les clients (particuliers, associations, entreprises, collectivités territoriales, artisans, commerçants, professions libérales ...) et adapté à la réalité des territoires.

196

agences physiques

5

Centres d'Affaires

294

GAB

42

bornes libre-service

1 agence internet et 1 centre de relation clientèle
pour assurer un service 100 % à distance

EMPLOYEUR LOCAL DE RÉFÉRENCE

La Caisse d'Épargne Loire-Centre figure parmi les principaux employeurs de la Région Centre-Val de Loire. Elle mène une politique de ressources humaines dynamique et volontaire propre à attirer et fidéliser les meilleurs talents, développer les compétences, assurer l'employabilité, accompagner les salariés tout au long de leur carrière, en leur proposant un cadre de travail prônant la diversité, l'égalité et la qualité.

1 872
collaborateurs

92%
en CDI

**Certification
Label AFNOR**
pour les actions
mises en places en
matière d'égalité
et de mixité
professionnelle

40,9%
de femmes cadres

112
CDI recrutés en 2016

6,7%
de la masse
salariale
consacrés
à la formation

7,41%
taux d'emploi
travailleurs
handicapés
déclaré AGEFIPH



DÉMARCHE VOLONTARISTE EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Changement climatique, raréfaction des ressources, pollutions, coût des énergies ... Comme tous les agents économiques, les Caisses d'Épargne sont concernées par ces enjeux, dans leur fonctionnement quotidien, mais aussi et surtout dans leurs métiers. Elles entendent relever ces défis, portées par la conviction qu'il s'agit d'un formidable atout de développement économique pour les régions. Leur ambition : devenir des acteurs de référence de la croissance verte.

Pour sa part, la Caisse d'Épargne Loire-Centre mène dans ce domaine, une politique rigoureuse et innovante en interne, au travers la réduction de son empreinte carbone, et auprès de ses clients par le développement d'une gamme de conseil et de financement.

609 M€
encours des livrets
Développement Durable

23,22 M€
encours
des crédits verts





DES ABEILLES AU SIÈGE ADMINISTRATIF DE LA CAISSE D'ÉPARGNE

Les abeilles sont les piliers de la pollinisation et de la biodiversité. Elles assurent la présence des fleurs, fruits et légumes, et sont donc de véritables sentinelles de l'environnement. Depuis plusieurs années elles disparaissent massivement dans de nombreuses régions du monde, laissant perplexes les scientifiques qui ne manquent toutefois pas de pistes d'explications : pesticides, pénurie alimentaire, urbanisation ...

Depuis leur origine, la volonté des Caisses d'Épargne de concilier durablement la performance économique, l'équité sociale et la précaution environnementale est l'essence de leur positionnement dans la société. La Caisse d'Épargne Loire-Centre témoigne de cet engagement au quotidien à travers diverses actions et encore aujourd'hui en installant 6 ruches sur le site de la Montespan à Saint-Jean-de-la-Ruelle (45).

Les ruches sont positionnées dans un environnement favorable sous un grand cèdre à proximité de la Loire dans un enclos grillagé.

Ce projet bénéficie des compétences de Pascal Sbaizero, apiculteur professionnel à Chécy (45).



CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE-CENTRE