

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Orléans, le 25 avril 2025

## La Caisse d'Épargne Loire-Centre lance son nouveau plan stratégique 2025-2027

Forte du partenariat premium du groupe BPCE avec les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris de 2024 et de leur impact sur notre territoire, de son contrat d'utilité et de l'accélération de son développement réalisée ces trois dernières années et fidèle à ses valeurs coopératives, la Caisse d'Épargne Loire-Centre (CELC) lance son plan stratégique 2025-2027. Ce plan repose sur trois orientations : Engagée, Universelle, Solide qui guideront les actions de la CELC pour mieux répondre aux attentes de ses sociétaires, clients, collaborateurs et partenaires de la région Centre-Val de Loire.

### Un bilan solide du plan stratégique 2022-2024

En 2024, la CELC a confirmé son dynamisme avec des avancées significatives :

- **Banque partenaire des projets de vie de nos clients avec une croissance de nos parts de marchés** : sur la période 2022-2024, nous avons accompagné + de 107 000 projets de nos clients particuliers pour plus de 5,3 Md€ prêtés ainsi que + de 12 000 projets auprès des professionnels, entreprises et institutions pour plus de 3,5 Md€. Cet accompagnement s'est traduit par une augmentation des parts de marché sur le crédit immobilier (+1,43 pts) et sur le crédit aux professionnels et aux entreprises (+ 1,24 pts), ce qui fait de la CELC une banque de référence sur la région Centre-Val de Loire.
- **Au service de l'attractivité de son territoire** : en adéquation avec le plan de développement de la région, nous avons lancé des filières affinitaires tourisme et viticulture pour mieux accompagner ces secteurs stratégiques de l'économie régionale.
- **Satisfaction client** : progression du net promoter score (NPS) de 14 points pour les clients particuliers, témoignant d'une amélioration notable de l'expérience client. Pour les entreprises et les professionnels, 2<sup>ème</sup> banque régionale en NPS.
- **Proche de ses sociétaires** : développement des rencontres coopératives au sein de nos agences avec nos clients, nos sociétaires, nos administrateurs et nos collaborateurs.
- **Employeur de premier plan et responsable** : 639 nouveaux CDI sur les 3 ans qui traduit notre attractivité ; taux de femmes parmi les cadres 52,7 % ; index égalité hommes femmes 98/100 en progression de 5 points depuis 2022.
- **Facilite l'accès au logement** : **292 logements** construits en 3 ans par Touraine Logement, entreprise sociale pour l'habitat filiale de la CELC, et lancement du bail réel solidaire pour favoriser l'accession à la propriété en dissociant le foncier du bâti.
- **Engagée dans les rénovations de nos agences** : dans un monde en pleine évolution, la Caisse d'Épargne Loire-Centre adapte son réseau d'agences pour mieux accompagner ses clients et son territoire. Avec 179 agences réparties sur l'ensemble du territoire, la banque régionale réaffirme son ancrage local et sa volonté d'être au plus près de ses clients avec 54 agences rénovées pour un montant de 23 M€ sur 3 ans
- **Innovante au service de la région** : lancement d'un appel à projets public-privé inédit en partenariat avec la préfecture de région et l'agence française du sport « Faisons vivre le sport dans les quartiers », le Gymno'bus ou encore l'initiative « Mets tes baskets » favorisant la pratique du sport au sein de l'entreprise.

Ces réalisations ont permis d'atteindre en 2024 un résultat de **42,3 M€**, en **progression de 34 %** par rapport à 2023 renforçant ainsi la capacité de la CELC à se développer et à investir au service de ses clients et salariés sur la région Centre-Val de Loire.

### Le nouveau plan stratégique 2025-2027

Le plan stratégique 2025-2027 repose sur trois orientations qui guideront les actions de la Caisse d'Épargne Loire-Centre pour 3 années :

- **Engagée** : agir en faveur du territoire, renforcer le modèle coopératif et inscrire les collaborateurs au centre des transformations.
- **Universelle** : être une banque de référence pour les besoins de tous nos clients, renforcer notre rôle de banquier assureur.
- **Solide** : garantir une rentabilité durable au service du développement économique de la région Centre-Val de Loire.

Le plan fixe des objectifs à horizon 2027, notamment :

- Doubler l'accompagnement des projets de rénovation énergétique.
- Améliorer la satisfaction de nos clients.
- Poursuivre l'augmentation des parts de marché sur l'ensemble des activités.

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

A titre d'exemple, nous avons d'ores et déjà mis en place 3 projets emblématiques :

- **Offre Vérisure** : notre rôle de banquier assureur est d'accompagner la protection de tous nos clients. C'est pourquoi nous déployons une offre de protection des biens immobiliers avec Vérisure.
- **Lancement du prêt immobilier à impact** : en complément des prêts aux entreprises, notre gamme de produits à impact s'étend désormais au crédit immobilier avec un taux bonifié suite à l'amélioration de la performance énergétique du logement.
- **Club sociétaires** : afin de valoriser le modèle coopératif sur notre territoire, le nouveau "club sociétaires" sera prochainement lancé et offrira un espace d'échanges et de services dédiés aux détenteurs de parts sociales ainsi que des offres partenaires.

Ainsi, le plan stratégique de la CELC porte une vision ambitieuse et collective, soutenue par la confiance des clients et l'engagement des collaborateurs. Il s'inscrit pleinement dans la mission de la caisse régionale à savoir être une banque coopérative, innovante et ancrée dans son territoire, **la banque régionale au service de tous.**

## La Caisse d'Épargne Loire-Centre utile à son territoire

Soutenue par son pacte d'utilité :

- 100 % régionale
- 100 % coopérative
- 100 % utile à la transition environnementale.

La Caisse d'Épargne Loire-Centre inscrit sa **fondation d'entreprise** au cœur des ambitions du plan stratégique 2025-2027, en soutenant des initiatives locales depuis sa création en 2010.

En 15 ans, la fondation d'entreprise a ainsi financé 910 projets locaux pour un total de 3 M€, contribuant activement au développement sociétal et environnemental du territoire.

Aussi, **la Caisse d'Épargne Loire-Centre est la seule banque partenaire premium de Bourges 2028, Capitale Européenne de la Culture.**

La CELC s'inscrit dans une volonté plus large de soutenir les projets porteurs d'innovation sportive, sociale et culturelle, renforçant ainsi l'attractivité du territoire.

**Engagée, universelle, solide, la Caisse d'Épargne Loire-Centre, la banque régionale au service de tous.**

## Contacts presse :

Rozenn DESCOMBIN : 06.71.90.54.67 / [rozenn.descombin@celc.caisse-epargne.fr](mailto:rozenn.descombin@celc.caisse-epargne.fr)

Stacy MILLE : 06 20 22 56 46 / [stacy.mille@celc.caisse-epargne.fr](mailto:stacy.mille@celc.caisse-epargne.fr)

## À propos de la Caisse d'Épargne Loire-Centre :

*La Caisse d'Épargne Loire-Centre couvre le territoire de la région Centre-Val de Loire (6 départements). Elle met ses 1.500 collaborateurs CDI, ses 179 agences et ses 11 centres d'affaires au service de 815.000 clients dont 260.500 sociétaires. En 2024, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a réalisé un produit net bancaire de 268,6 M€ et un résultat net de 42,3 M€. Ses fonds propres de 1,7 Md€ garantissent sa solidité financière et sa capacité de développement.*

[www.caisse-epargne-loirecentre.fr](http://www.caisse-epargne-loirecentre.fr)

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)