



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2010



CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE-CENTRE

Message des présidents



Jean Arondel
*Président du Conseil d'Orientation
et de Surveillance*



Nicole Etchegoïnberry
Présidente du Directoire

« Développer ensemble
une banque rentable
et durable, engagée au
service de ses clients
et de sa région ».

Jamais depuis la création de la Caisse d'Epargne Loire-Centre en 2007 l'évolution de notre chiffre d'affaires n'avait été aussi importante. En effet, notre produit net bancaire 2010, équivalent du chiffre d'affaires, progresse de 11,4% par rapport à l'année précédente. Nous en sommes d'autant plus fiers que ce niveau de progression nous situe au deuxième rang national parmi les 17 Caisses d'Epargne de l'Hexagone. Un autre motif de satisfaction est de constater que ce résultat provient à 87% du métier de banquier de proximité.

En effet, ce sont bien les relations entretenues au quotidien par l'ensemble des collaborateurs de la Caisse d'Epargne Loire-Centre directement avec leurs clients ou en support de l'activité commerciale qui ont permis de construire ce résultat. Nous y voyons les premiers effets de l'actualisation du plan stratégique de notre Caisse d'Epargne qui a été formalisé au début de l'année 2010 par le nouveau Directoire. Le titre de notre plan stratégique « 100% clients » ne laisse pas de doute quant à notre volonté de tourner toute l'activité de l'entreprise vers la relation commerciale. Son ambition est tout aussi claire : « développer ensemble une banque rentable et durable, engagée au service de ses clients et de sa région ».

L'exercice 2010 fournit une première illustration de cette ambition avec des résultats commerciaux très encourageants. Le crédit restera le maître mot de l'année avec un record de 2,5 milliards d'euros de prêts distribués, en augmentation de 30% sur un an. Favorisés par les faibles taux d'intérêt, les crédits immobiliers représentent près de la moitié du total. Les encours d'épargne atteignent 17 milliards d'euros avec une progression portée principalement par

l'assurance vie, placement préféré des Français en 2010. Ces performances se sont accompagnées d'une évolution favorable des parts de marché.

La « banque des décideurs en région », qui regroupe les marchés des entreprises, des collectivités locales, de l'économie sociale, de l'immobilier professionnel et du logement social a également renforcé son influence économique et financière sur son territoire. Au total, la Caisse d'Epargne Loire-Centre a contribué pour plus d'un milliard d'euros au financement des projets des acteurs de l'économie régionale. Le chiffre d'affaires généré par ces marchés atteint désormais près de 10% de l'activité commerciale.

Avec la maîtrise conjuguée des frais de gestion et des risques, le résultat net ressort à 53,2 M€. La Caisse d'Epargne Loire-Centre renforce ainsi sa solidité financière comme l'attestent ses fonds propres de plus de 1,2 milliard d'euros et son ratio de solvabilité de 16,6%, deux fois supérieur à la norme réglementaire. Ces bons résultats permettent aussi à la Caisse d'Epargne Loire-Centre de poursuivre son engagement sociétal et de conforter ses multiples partenariats sportifs et culturels. Sûre d'être engagée sur la bonne voie, la Caisse d'Epargne Loire-Centre va continuer de progresser en mettant son énergie au service des projets de ses clients et du développement régional.

Jean Arondel
*Président du Conseil
d'Orientation
et de Surveillance*

Nicole Etchegoïnberry
Présidente du Directoire

Chiffres clés 2010

Caisse d'Épargne Loire-Centre

Données 2010

1,274
million de clients

1 830
collaborateurs

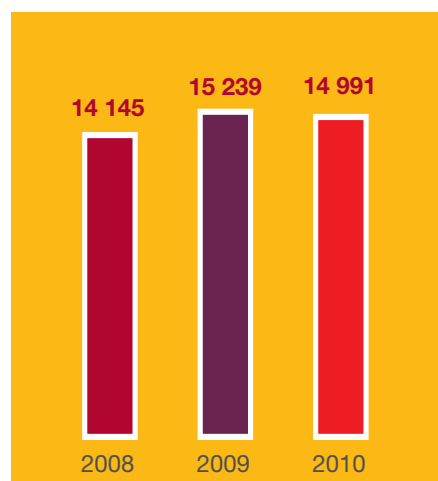
236 000
sociétaires

209
agences

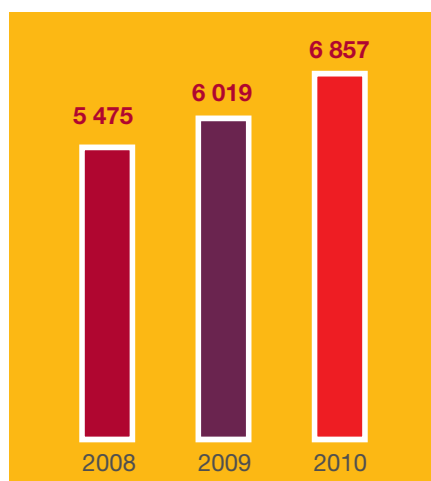
294
automates bancaires

6
Centres d'affaires

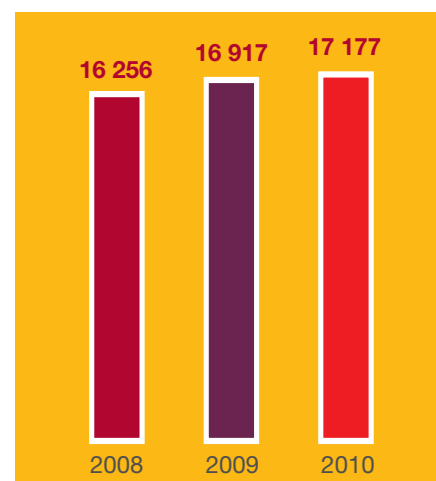
Activité au 31 décembre 2010 (en millions d'euros, normes IFRS*)



Total du bilan



Encours de crédit



Encours d'épargne et de dépôts à vue

Résultats

(en millions d'euros)

	2008	2009	2010
Produit Net Bancaire	270,8	275,9	307,2
Résultat brut d'exploitation	65,4	76,3	105,7
Coefficient d'exploitation	75,8 %	72,4%	65,6%
Résultat net	48,7	43,5*	53,2

* avant opération intragroupe

Structure financière

(en millions d'euros)

	2008	2009	2010
Capitaux propres part du groupe	1 000	1 132	1 230
Ratio de solvabilité	10,1%	14,8%	16,6%

Instances dirigeantes

au 30 juin 2011

Directoire

Nicole ETCHEGOÏNBERRY

Présidente du Directoire

Pierre ARNOULD

Pôle banque des décideurs
en région

Bruno BOUTIER

Pôle banque de détail

François de LAPORTALIÈRE

Pôle ressources

Pascal VRIGNAUD

Pôle finances



De gauche à Droite : Pierre ARNOULD, François de LAPORTALIÈRE, Nicole ETCHEGOÏNBERRY, Bruno BOUTIER, Pascal VRIGNAUD.

Conseil d'Orientation et de Surveillance

Membres élus au titre des Sociétés Locales d'Épargne (SLE)

Président

Jean ARONDEL,

Président de la S.L.E. Pays Chartrain
et Drouais

Vice-Président

Jean-Paul CORNEAU,

Président de la S.L.E. Indre Nord

Vice-Président délégué

Jean-Michel PELLÉ,

Président de la S.L.E. Orléans Nord et Ouest

Jean-Claude LEBLANC,

Vice-Président de la S.L.E. Touraine
Sud Ouest

Secrétaire

Denis GUILLAUME,

Président de la S.L.E. Sud Eure et Loir

Membres

Jean-Jacques BÉRENGUIER,

Président de la S.L.E. Sud Berry

Yves BOUCHENY,

Vice-Président de la S.L.E. Val de Loire
et Pithiverais

Jean-Yves FLEUROUX,

Président de la S.L.E. Bourges et Boischaud

Nicole GAUTRAS,

Vice-Présidente de la S.L.E. Tours Ouest
et Gâtine Lochoise

Alain HUBERT,

Président de la S.L.E. Loir et Cher Sud

Philippe LELOUP,

Président de la S.L.E. Orléans Sud

Jacques BISSON,

Président de la S.L.E. Gâtinais et Giennois

Francis PAILLARD,

Vice-Président de la S.L.E. Blaisois
et Vendômois

Pierre POTIER,

Président de la S.L.E. Sancerrois Val d'Yèvre

Jean-Pierre REZÉ,

Membre de la S.L.E. Val de Loire
et Touraine Nord

Membre élu par les Collectivités Territoriales et E.P.C.I

Franck MASSELUS

Membre élu par les salariés sociétaires

Thierry PIERSON

Membre élu par l'ensemble des salariés

Gisèle FAURE

Censeurs statutaires

Bernard de BAUDREUIL

Président de la S.L.E. Val de Loire
et Touraine Nord

Gérard LARCHERON

Vice-Président de la S.L.E. Gâtinais et Giennois

Geneviève GUILLOU - HERPIN

Présidente de la S.L.E. Blaisois et Vendômois

Jean-Marie LARDEYRET

Vice-Président de la S.L.E. Pays Chartrain
et Drouais

François MIRALTO

Président de la S.L.E. Tours Ouest
et Gâtine Lochoise

Censeur de B.P.C.E.

Jean-Christian METZ

Représentant du Comité d'Entreprise

Jean-Claude HÉMONT



15 sociétés locales d'épargne

Banque mutualiste au service de sa région, la Caisse d'Épargne Loire-Centre est organisée en 15 sociétés locales d'épargne (SLE) qui rassemblent les 236 000 sociétaires. Tout client de la Caisse d'Épargne peut acquérir des parts sociales d'une SLE et en devenir sociétaire.

La banque des particuliers et des professionnels

Banque de détail majoritairement tournée vers les particuliers et les professionnels, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a poursuivi en 2010 son développement par une activité soutenue qui s'est traduite par des gains de parts de marché.

Les encours d'épargne collectés par la Caisse d'Épargne Loire-Centre en 2010 dépassent les 17 milliards d'euros, avec une progression sensible de l'assurance vie sur laquelle la Caisse d'Épargne a renforcé ses positions.

Les efforts déployés par le réseau commercial ont porté leurs fruits notamment en ce qui concerne l'équipement en comptes de dépôts dont les encours moyens ont progressé de plus de 16% par rapport à 2009. D'autres produits de collecte comme les comptes à terme et le plan d'épargne logement ont vu leurs encours augmenter respectivement de 6,2% et 4,4%.

Le crédit en vedette

Mais c'est incontestablement le crédit qui restera la vedette de l'activité commerciale de la Caisse d'Épargne Loire-Centre en 2010. Un record a été atteint avec 2,5 milliards d'euros de prêts distribués, soit une augmentation de 30% sur un an. Les crédits immobiliers représentent plus de la moitié de ce total. Cette performance s'explique par le faible niveau des taux d'intérêt et le succès des mesures fiscales en faveur de l'accession et du logement locatif. Au total, ce sont plus de 17 000 projets immobiliers que

la Caisse d'Épargne a accompagné en 2010 sur le territoire de la région Centre. Les crédits à la consommation enregistrent également une progression significative à hauteur de 17 %.

Des offres innovantes

Dans le même temps, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a développé de nouvelles offres innovantes parmi lesquelles figurent la carte débit/crédit lizicarte, l'offre personnalisée de services de banque au quotidien les Bouquets Liberté et des services exclusifs pour les 18-25 ans : Futéo, l'offre colocation et Liz'auto.

Sur le marché des professionnels, deux indicateurs témoignent du dynamisme des équipes commerciales dédiées à cette clientèle. Il s'agit des prêts d'équipement et de trésorerie utilisés par les artisans, les commerçants et les professionnels libéraux dans le cadre de leurs activités. En 2010, les crédits d'équipement ont progressé de plus de 11 % et ceux de trésorerie de 13%.

Investissement dans le réseau

Sur cette lancée positive, la Caisse d'Épargne Loire-Centre va poursuivre la réalisation de son plan stratégique intitulé « 100% clients ». Celui-ci place la relation commerciale au cœur de son activité avec l'agence de proximité comme point de contact privilégié. Les importants efforts d'investissement dans la rénovation et la modernisation des agences déjà réalisés seront poursuivis au cours des prochains exercices afin d'accueillir la clientèle dans les meilleures conditions possibles de confort, de sécurité et de confidentialité. Parallèlement, la CELC a accéléré la modernisation de ses moyens de contact à distance, en enrichissant la gamme des services offerts par Internet et en proposant de nouvelles fonctionnalités sur les applicatifs dédiés aux smartphones.



17
milliards
d'encours d'épargne

2,5
milliards
de crédits distribués

17 000
projets immobiliers financés



La banque des décideurs en région

En région Centre, la place de la « Banque des Décideurs en Région » s'affirme. Sous cet intitulé sont regroupés les marchés des entreprises, des collectivités locales, de l'économie sociale, de l'immobilier professionnel et du logement social.



En prise directe avec le développement économique régional la Caisse d'Épargne Loire-Centre y joue un rôle de plus en plus déterminant. Les performances enregistrées au cours de l'exercice 2010 en témoignent. Ainsi le chiffre d'affaires généré par ces marchés atteint désormais près de 10% de l'ensemble de l'activité commerciale de la banque régionale.

Tous segments confondus, les encours de collecte progressent de 12% et les encours de crédits de 19%. Ce sont principalement les secteurs de l'économie sociale (+35%), des collectivités locales (+23%) et des entreprises (+13%) qui enregistrent les plus fortes progressions en encours moyens de crédits. La Caisse d'Épargne Loire-Centre a ainsi contribué pour plus d'un milliard d'euros au financement des projets des décideurs en région.

Entreprises : activité bancaire soutenue

Le nombre de chefs d'entreprise faisant appel à l'expertise des chargés d'affaires de la Caisse d'Épargne Loire-Centre progresse régulièrement. Cela se traduit notamment par une augmentation de 32 % de l'encours moyen des dépôts à vue.

Collectivités locales : doublement des lignes de trésorerie

Occupant historiquement une position de partenaire bancaire de référence auprès des collectivités et institutionnels locaux, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a répondu favorablement à de nombreuses demandes d'ouverture de lignes de trésorerie dont le volume a doublé.

Economie sociale : 15% de clients supplémentaires

Très présente aux côtés des associations gestionnaires, la Caisse d'Épargne Loire-Centre contribue au financement de nombreux projets tant sous forme de prêts que de lignes de trésorerie et a renforcé sa place tant en nombre de clients (+15%) qu'en parts de marché (+3%). L'encours de collecte réalisé sur le marché de l'économie sociale progresse de 13% et celui des crédits de 27%.

Immobilier professionnel : +72% de crédits

De la même manière, les relations d'affaires entre la Caisse d'Épargne Loire-Centre et les acteurs du logement social et des sociétés d'économie mixte ont généré des progressions sensibles. L'épargne collectée est en hausse de 14% tandis que les encours de crédits augmentent de 39%, illustrant l'implication de la CELC dans le soutien de projets de développement locaux.

Enfin, sur les marchés de l'immobilier professionnel, la Caisse d'Épargne Loire-Centre est présente auprès des principaux promoteurs, constructeurs et aménageurs de la région Centre. Portée par un contexte de taux d'intérêt favorable et les encouragements fiscaux, la contribution aux financements de programmes immobiliers privés enregistre une hausse de 72%.

80 experts

6 centres d'affaires

1 milliard d'euros de crédits

Une banque engagée et solidaire

Acteur du développement économique local et régional, la Caisse d'Épargne Loire-Centre joue également un rôle très actif dans son environnement social, culturel, et sportif.

Avec 1830 collaborateurs, la Caisse d'Épargne Loire-Centre est un employeur de référence en région Centre. A ce titre, elle a recruté une centaine de personnes en CDI et en apprentissage au cours de l'année 2010.

Soutien aux projets solidaires

Banque coopérative, la Caisse d'Épargne Loire-Centre a considérablement élargi la base de ses clients sociétaires qui sont aujourd'hui plus de 236 000 en région Centre.

L'engagement solidaire de la Caisse d'Épargne Loire-Centre s'exprime notamment au travers de sa fondation sous égide. Celle-ci a lancé un appel à projets en 2010 qui a permis d'attribuer 112 000 euros pour la réalisation de 25 projets solidaires. Parmi ces projets, une somme de 30 000 euros a été attribuée à la lutte contre l'illettrisme au niveau régional. Un nouvel appel à projets

a été lancé en 2011 doté d'une enveloppe de 200 000 euros.

Leader régional du microcrédit

Au travers de l'association Parcours Confiance qu'elle soutient exclusivement, la Caisse d'Épargne Loire-Centre joue un rôle déterminant auprès des personnes exclues du système bancaire traditionnel. Parcours Confiance est le leader de la distribution de microcrédits en région Centre avec 330 projets financés en 2010 pour 670 000 euros, soit 72% des financements régionaux.

Partenaire des grands événements

Banque de proximité fortement engagée sur son territoire, la Caisse d'Épargne Loire-Centre est le partenaire de nombreuses manifestations sportives et culturelles en région Centre. Elle soutient en particulier les grandes équipes de sport collectif comme le basket professionnel à Bourges et Orléans, le handball à Chartres et Tours, ou le football à Châteauroux. Elle est également le partenaire de grands événements musicaux comme le festival de Sully et du Loiret, les fêtes musicales de Touraine, les Lisztomanias de Châteauroux, le festival de Nohant, le festival Avoine Zone Blues, ou encore les journées lyriques de Chartres.

Double historique

Les deux équipes de basket professionnel parrainées par la Caisse d'Épargne Loire-Centre, féminine à Bourges et masculine à Orléans, ont remporté la Coupe de France 2010.



236 000

sociétaires informés
régulièrement et invités
en assemblée générale

25

projets solidaires financés
par la Fondation Caisse
d'Épargne Loire-Centre

330

microcrédits distribués
par l'association Parcours
Confiance

70

événements culturels
et sportifs soutenus
en mécénat-sponsoring



Fondation
CAISSE D'ÉPARGNE
Loire-Centre
avec l'appui de la Fondation Banque d'Épargne pour le solidarité

**APPEL à PROJETS
de solidarité**

Autonomie des personnes âgées ou malades ou handicapées

Acquisition des savoirs de base et lutte contre l'illettrisme

Vous avez un projet de solidarité ?
La Fondation Caisse d'Épargne Loire-Centre peut vous aider

Montant global de la dotation
170.000 €

Une banque du Groupe BPCE

Deuxième groupe bancaire en France

Le Groupe BPCE est le deuxième groupe bancaire en France, avec 36 millions de clients, 8 millions de sociétaires et 125 000 collaborateurs. Constitué des réseaux des Banques Populaires et des Caisses d'Épargne, et de filiales spécialisées expertes dans leur domaine d'activité, il exerce tous les métiers de la banque commerciale et de l'assurance,

d'une part, et apporte des solutions dans la banque de financement, de gestion et de services financiers, d'autre part.

Son modèle de banque universelle repose sur une architecture à trois niveaux :

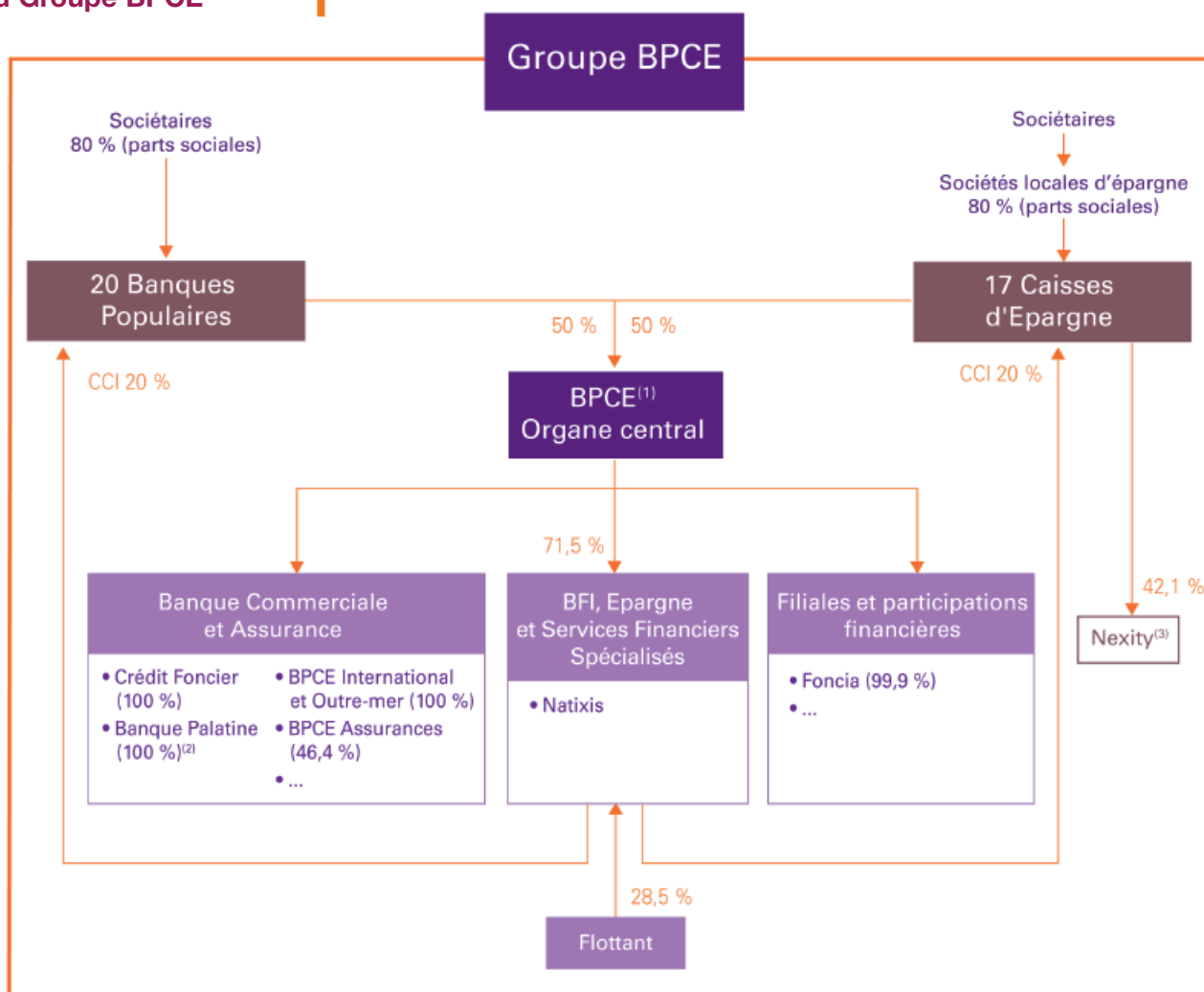
- les deux réseaux coopératifs des 20 Banques Populaires et 17 Caisses d'Épargne, qui sont des acteurs incontournables au cœur des régions ;
- l'organe central BPCE, en charge de la

stratégie, du contrôle et de l'animation du groupe ;

- des filiales dont Natixis — structure cotée au CAC 40 —, le Crédit Foncier, la Banque Palatine, BPCE International et Outre-mer...

Un système de garantie et de solidarité bénéficie à l'ensemble des établissements de crédit affiliés à BPCE.

Organigramme simplifié du Groupe BPCE



⁽¹⁾ Détention par l'État d'actions de préférence sans droit de vote

⁽²⁾ Détention par BPCE (91,7 %) et par le Crédit Foncier (8,3 %)

⁽³⁾ Via CE Holding Promotion